บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว

ที่ นน ๗๒๖๐๑/- **วันที่** ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานของ อบต.ท่าน้าว ปี ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว ได้ให้บริการประชาชน ณ จุดบริการต่าง ๆ โดยเฉพาะจุดบริการถ่ายเอกสาร จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และจุดบริการอินเตอร์เน็ต โดยเปิดให้บริการประชาชนระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น. ในวัน และเวลาราชการ และให้บริการในห้วงระยะเวลาพักเที่ยง วันหยุดราชการเกี่ยวกับการชำระภาษี การให้บริการทะเบียนพาณิชย์ ฯ รวมไปถึงการดำเนินงานในกิจกรรม และโครงการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการให้บริการประชาชนในภาพรวม โดยมีตัวแทนประชาชนที่มาขอใช้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว และประชาชนทั่วไปผ่านระบบการประเมินแบบ real time ผ่านทาง QR Code ในเวปไซต์ อบต.ท่าน้าว (www.tanowlocal.org) ในการนี้ขอสรุปผลการประเมินการให้บริการประชาชน รายละเอียดตามแนบท้ายนี้

ข้อพิจารณา

๑. โปรดพิจารณานำผลการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน

๒. เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินในช่องทางอินเตอร์เน็ต และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ อบต.

(นายวราธร ศรีรินติ๊บ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด.....

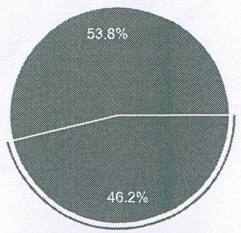
(นายสุรชัย เจดีย์กัน)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

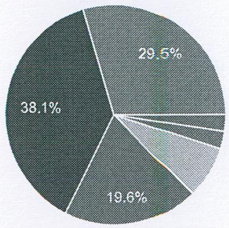
(นางสาวสิษฐา ทะกอง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นายบรรณดิษฐ์ วิทยันต์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว

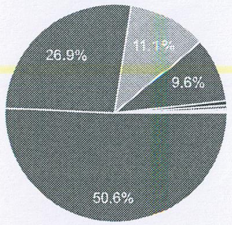


ชาย
หญิง



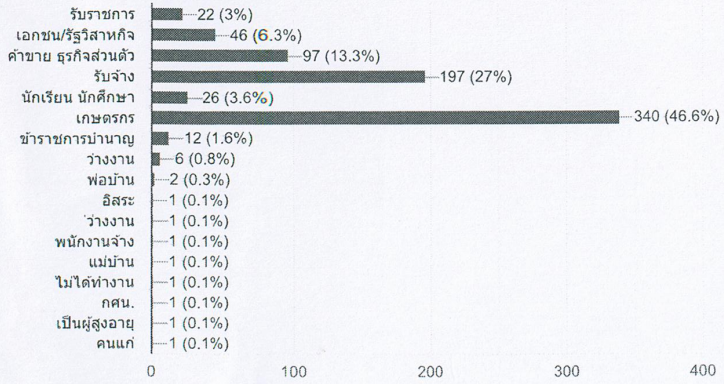
ต่ำกว่า 20 ปี
20ปี - 30ปี
31ปี - 40ปี
41ปี - 50ปี
51ปี - 60ปี
มากกว่า 60ปี

การศึกษาค่าตอบ 729 ข้อ

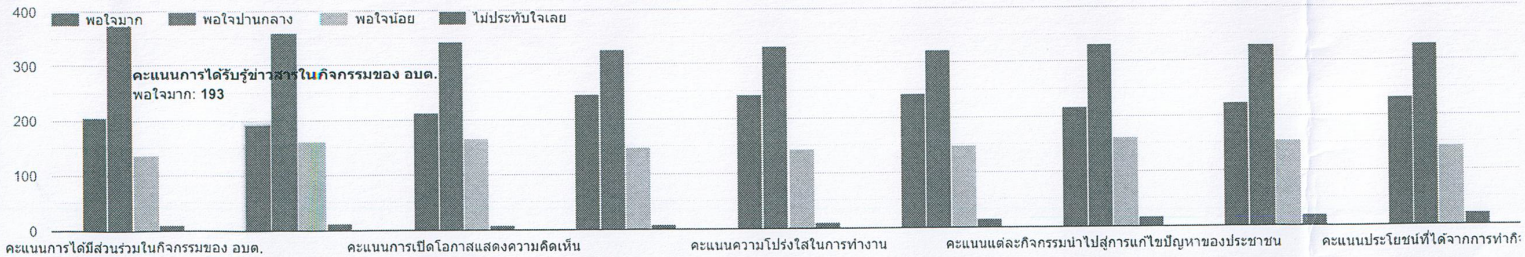


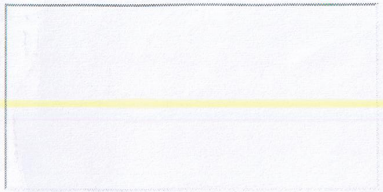
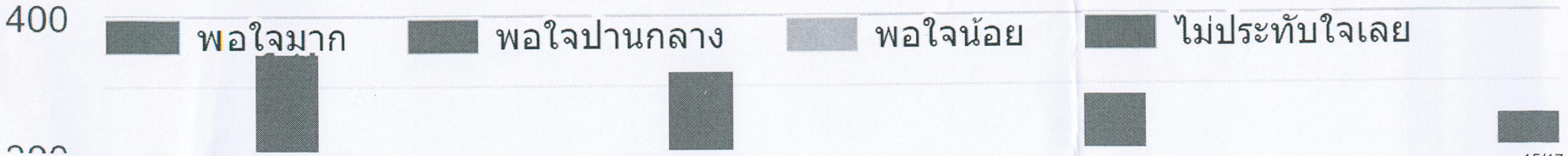
ประถมศึกษา
มัธยมศึกษา
อนุปริญญา/เทียบเท่า
ปริญญาตรี
สูงกว่าปริญญาตรี
ไม่ได้เรียน
ข้าราชการบำนาญ
ไม่ๆได้เรียน
เปรียญธรรม 7

อาชีพหลักค่าตอบ 729 ข้อ



ระดับความพึงพอใจในการบริการ





ระดับความพึงพอใจในการบริการ